Capitalisation des savoir-faire de conception

Session n° 67050

Public

Responsables R&D

- Ingénieurs Etudes,
- Responsables Qualité, Knowledge Management

Objectifs

Optimiser dès l'amont la capitalisation par la structuration des données en cohérence avec le processus de conception (cadre d'exploitation des savoir-faire)

Traiter les données recueillies pour construire un réel outil d'aide à la décision lors des projets

Mettre en cohérence Knowledge Management (KM), Veille et programme de R&D..

PARIS	Judi 22 et vendredi 23 mars 2007	Inscriptions : Tél : + 01 42 51 61 09 Fax : + 01 42 51 61 31	1 700 € + TVA Déjeuners inclus
-------	----------------------------------	--	-----------------------------------

Coordination : Catherine LAVAL / Apte System

Chef de Projet : Jean-Olivier LAVAL / Metrtech

Judi 22 mars

Pertinence de l'information,

Historique de la notion d'information : de la cybernétique aux théories de l'action et de la décision
Les utilisations de l'information
Pouvoir, responsabilité et information
Critères d'efficacité d'un système d'informations

Approche par les outils ou par les finalités,

Système de capitalisation de connaissances : « mettre en boîte » les connaissances

ou Système d'aide à la décision : exploiter le patrimoine intellectuel de l'entreprise

Vendredi 23 mars

Construire des référentiels exploitables dans l'action quotidienne,

Structurer les données de savoir-faire en fonction des logiques des futurs utilisateurs

Modélisation du processus de conception basé sur une approche fonctionnelle et l'ingénierie système

Assurer la traçabilité des hypothèses et des logiques de choix

Critères système et critères projet

De la connaissance à la veille technologique et à l'intelligence économique,

Le « processus » de l'information
Connaissances et savoir-faire
Le KM : association de stratégie, de méthodologies et de moyens
Les enjeux pour l'entreprise

Optimiser la capitalisation elle-même,

Etablir le cahier des charges du système cible
Etablir un diagnostic de l'existant et se fixer des priorités et un plan d'actions
Définir les données juste nécessaires à recueillir
Modes de recueil des données et expertises
Risques associés aux choix.

Des référentiels à l'outil de projet

S'adapter en permanence aux évolutions

Assurer la mise à jour des référentiels

Intégrer des logiques de veille technologique

Le KM : processus d'anticipation, continu et itératif